

# Auszeichnung zum



## Juwelier

### 2015

**Juwelier Grützmacher/Birkenwerder**

**Herr Ralf Grützmacher**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1871
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
  - Meisterbetrieb
  - hauseigene Werkstatt
  - Teilnahme an Fortbildungen/Besuch von Fachmessen
  - Artikel 'Made in Germany'
  - inhaltsreiche, regelmäßig gepflegte Homepage
  - aktives Mitglied in einer örtlichen Werbegemeinschaft
  - besondere Fachgeschäftsaktionen
  - große Markenkompetenz durch mind. zehn Marken.
- Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit und
- besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
  - Durchführung von Reparaturen
  - Pflegetipps für Schmuck und Uhren
  - exklusive Geschenkverpackung
  - Finanzierungs-Möglichkeiten
  - Erfrischungsgetränken/Kaffee gratis
  - Einzelbestellung
  - Auswahlservice für zu Hause
  - Sitzgelegenheiten für Kunden
  - Verwahr-Service
  - Verschwiegenheit gegenüber Dritten.

Handwritten signature of Monika Schlößer in blue ink.

Monika Schlößer, Chefredakteurin

Handwritten signature of Sandra Kinder in blue ink.

Sandra Kinder, Chefredakteurin



**Der gute Juwelier - Service ist unsere Stärke!**